

Pristupnica za telefonski servis
NLB Tuzlanske banke

Podaci o pravnom licu

Identifikacioni broj

Naziv

Adresa

Opština PTT broj

Telefoni

Mobitel

Brojevi fax-a

E-mail

Web adresa

Račun za naplatu usluge

1 3 2

Ugovorene usluge

Izvod transakcionog računa

Dinamika usluge: svaki dan
 svaki ponedjeljak
 svaki petak

Vrijeme slanja

Način usluge fax e-mail

Prijem na

Izvod deviznog računa

Dinamika usluge: svaki dan
 svaki ponedjeljak
 svaki petak

Vrijeme slanja

Način usluge fax e-mail

Prijem na

Podaci o ovlaštenoj osobi

Identifikacioni broj

Ime i prezime

Adresa

Opština PTT broj

Telefoni

Mobitel

Brojevi fax-a

E-mail

Web adresa

Kursna lista

Dinamika usluge: svaki dan
 svaki ponedjeljak
 svaki petak

Vrijeme slanja

Način usluge fax e-mail

Prijem na

Obavijest o prilivu

Način usluge fax e-mail SMS

Prijem na

Preporuka: za Telefonski servis
koristiti isključivo tonske telefone

Tel. za pomoć korisnicima: 035/259-313

NLB  Tuzlanska banka

NLB Tuzlanska banka d.d., Tuzla

Maršala Tita 34, 75000 Tuzla
T: 035 / 259 259
F: 035 / 250 596 i 250 597
info@nlbtuzlanskabanka.ba
www.nlbtuzlanskabanka.ba

Glavna filijala Tuzla

Maršala Tita 34, 75000 Tuzla
T: 035 / 259 374
F: 035 / 259 364

Glavna filijala Sarajevo

Džidžikovac 1, 71000 Sarajevo
T: 033 / 720 349
F: 033 / 445 664

Glavna filijala Mostar

Rudanova 2, 88000 Mostar
T: 036 / 555 305
F: 036 / 580 139



Opšti uslovi za korištenje telefonskog servisa

Opšti uslovi NLB Tuzlanske banke d.d., Tuzla za korištenje telefonskog servisa za pravna lica, samostalne djelatnike i slobodne profesije

1. Uvod

Telefonski servis NLB Tuzlanske banke d.d., Tuzla omogućava korisnicima da telefonskom komunikacijom pristupe informacijama u govornom ili pisanom obliku – putem faksa o stanju svojih računa, kursovima valuta kao i drugim informacijama o uslugama Banke. Korisnici telefonskog servisa mogu da obavljaju plaćanja sa svog računa u okviru računa Banke kao i plaćanja pravnim licima u drugim bankama.

2. Ugovaranje telefonskog servisa

Telefonski servis NLB Tuzlanske banke d.d., Tuzla može koristiti svako pravno lice koje ima otvoren transakcijski račun u Banci, ukoliko je prihvatilo opšte uslove za korištenje ovog servisa. Saglasnost za prihvatanje uslova korištenja telefonskog servisa korisnik daje potpisivanjem pristupnice. Ovjerom pristupnice od strane Banke, preuzimanjem tokena i uputstva za rad pravno lice postaje korisnik servisa.

3. Obim usluga (vrste usluga)

Banka prilikom pristupa u telefonski servis nudi određeni obim usluga naveden u pristupnici, kojeg korisnik prihvata njenim potpisivanjem. Obim usluga servisa Banka može naknadno proširiti o čemu će korisnika pismeno obavijestiti. Za isti obim usluga pravno lice može koristiti više tokena.

4. Identifikacijski token

Radi sigurnosti korištenja usluga telefonskog servisa Banka korisniku dodjeljuje token.

Token se mora koristiti u skladu sa korisničkim uputstvom. Autorizacijski broj (PIN) koji sam određuje i token, korisnik je dužan čuvati od trećih osoba. Ako korisnik izgubi token dužan je odmah obavijestiti Banku. U protivnom sam snosi posljedice neovlaštenog korištenja servisa.

5. Nalozi za plaćanje

Prijenos sredstava s računa za koje je ugovorena usluga telefonskog servisa na račune u Banci ili račune pravnih lica u drugim bankama izvršava se istog dana kada je korisnik dao nalog ukoliko su nalozi dati do 13 sati. Nalozi dati nakon 13 sati izvršavaju se narednog dana.

6. Raspolaganje sredstvima

Korisnik može raspolagati sredstvima – davati naloge putem telefonskog servisa do visine sredstava na svom računu.

7. Tonski zapis

Razgovori u telefonskom servisu NLB Tuzlanske banke d.d., Tuzla se snimaju. Tonskim zapisom Banka se može koristiti isključivo u rješavanju korisnikove reklamacije izvršene usluge i kao dokaz u slučaju spora. Korisnik servisa prihvata tonski i faks zapis telefonskog servisa kao dokaz na sudu. Banka garantuje da će se izvršenje naloga obaviti u skladu sa Opštim uslovima, propisima i pravilima poslovanja.

8. Naknada

Naknada (članarina) za korištenje usluga servisa naplaćuje se automatski (mjesečno) od momenta preuzimanja tokena. Iznos članarine kao i naknade za pojedine vrste plaćanja utvrđen je Odlukom o tarifi naknada NLB Tuzlanske banke d.d., Tuzla. Naknada za izvršena plaćanja naplaćuje se mjesečno, sa računa s kojeg se obavlja plaćanje u skladu sa pomenutom Odlukom koja vrijedi u trenutku plaćanja. Ukoliko na tom računu nema sredstava za naplatu naknade, korisnik prihvata da Banka naplati naknadu sa bilo kog računa korisnika u Banci. Ukoliko korisnik 15 dana prije isteka godine dana od datuma ugovaranja telefonskog servisa, pismeno ne otkaže korištenje servisa, Banka će naplatom godišnje naknade obnoviti korištenje telefonskog servisa.

9. Zatvaranje servisa

Korisnik može otkazati korištenje servisa bilo kada, a najkasnije 15 dana prije isteka roka ugovorenog godišnjeg korištenja servisa. Otkaz servisa se vrši u pismenoj formi popunjavanjem obrasca Zahtjeva za zatvaranje servisa. Ovaj zahtjev se predaje u poslovnicu kod koje je servis otvoren. Uz zahtjev korisnik je dužan vratiti i token.

10. Primjena propisa

Odobrenje zahtjeva od strane Banke ima snagu ugovora. Korisnik prihvata sve naknadne izmjene pravila poslovanja Banke, Odluke o tarifi naknada kao i ostalih zakonskih propisa i akata Banke.

11. Rješavanje spora

U slučaju spora nadležan je sud u Tuzli.

Nadležnosti ovlaštenika

Upit na stanje i izvod

Plaćanje

Fax nalog

Broj fax-a

Podaci o podnosiocu

Identifikacioni broj

Ime i prezime

Ovjera pravnog lica

Popunjavanje Banke

Filijala

Datum dd.mm.gggg

Serijski broj pristupnice

Serijski broj tokena

Osobni broj

Zaposlenik Banke

Zuam rasto.