

Ispunite i ostavite kod kuće

Broj pasoša:

.....

Broj kartice:

.....

Broj polise osiguranja:

.....

Broj putničke agencije:

.....

Sve što
morate
znati

Kako tražiti pomoć?

Ako Vam je novac, dokumenti ili nešto drugo ukradeno ili ste izgubili, obavijestite lokalnu policiju. Ako tražite pomoć, kontaktirajte BiH diplomatsko – konzularno predstavništvo u državi u kojoj se nalazite.

Za izgubljene ili ukradene:

- Kartice Visa, MasterCard i Maestro, odmah pozovite broj telefona +387 35 24 65 30.

NLB WELCOME

Imalac transakcijskog/tekućeg računa može se na službenim putovanjima u Bosni i Hercegovini, Sloveniji, Crnoj Gori, Kosovu, Makedoniji ili Srbiji obratiti u bilo kojoj poslovnicu NLB Grupe u toj državi.

Šta Vam NLB Welcome u poslovnici NLB Grupe pruža?

- Opšte informacije i pomoć,
- Pomoć kod neprihvatanja platnih kartica,
- Povećanje limita na transakcijskom/tekućem računu,
- Telefonski servis za rješavanje trenutne situacije (npr. opoziv izgubljene ili ukradene kartice, poziv ličnom bankaru),
- Prenos sredstava sa Vašeg računa na dogovoreni račun banke NLB Grupe,
- Prebacivanje sredstava sa jednog računa na drugi,
- Usluga Western Union-a.

Koje banke NLB Grupe Vam omogućavaju NLB Welcome?

Bosna i Hercegovina:

- NLB Razvojna banka a.d., Banja Luka i
- NLB Tuzlanska banka d.d., Tuzla

Slovenija:

- Nova Ljubljanska banka d.d., Ljubljana
- Crna Gora:
- NLB Montenegro banka a.d., Podgorica

Kosovo:

- NLB Prishtina sh.a., Priština

Makedonija:

- NLB Tutunska banka a.d., Skoplje

Srbija:

- NLB banka a.d., Beograd

WESTERN UNION

U državi u kojoj nema poslovnica NLB Grupe preko svjetske mreže za slanje novca Western Union – možete novac primiti za nekoliko minuta na 195.000 uplatno isplata mjesta širom svijeta.

Postupak je jednostavan: pozovite članove porodice ili prijatelje za uplate željenog iznosa u eurima u bilo kojoj poslovnicu NLB Grupe, za samo nekoliko minuta lako podignete novac u željenoj valuti na najbližem uplatno – isplatnom mjestu. Ako ste ostali u inostranstvu bez osobnih dokumenata prilikom preuzimanja novca identifikujte se lozinkom (pitanje i odgovor) za koju ste se prethodno dogovorili sa pošiljaocem. Sve troškove slanja snosi pošiljatelj.

Više informacija o uplatno – isplatnim mjestima možete potražiti na stranici www.westernunion.com

Želimo Vam prijatan i nezaboravan put.

NLB  Tuzlanska banka

NLB Tuzlanska banka d.d., Tuzla
Maršala Tita 34, 75000 Tuzla
T: +387 35 259 222
F: +387 35 302 802
info@nlbtuzlanskabanka.ba
www.nlbtuzlanskabanka.ba

design/ dtp www.repro-katic.com
juni 2009.



Kako na put?

NLB  Tuzlanska banka

Platili ste putovanje i spakovali kofere I, nešto ste zaboravili?

Zastanite na trenutak i pogledajte savjete koje Vam je Banka pripremila, kako bi Vaši dani provedeni na putovanju bili bezbrižniji.

Pred put

- Upoznajte se sa političkom situacijom u državi u koju putujete.
- U turističkoj agenciji provjerite da li se trebate vakcinisati.
- U zavodu za osiguranje u mjestu gdje ste osigurani, obezbjedite potvrdu za zdravstveno osiguranje u inostranstvu – nosite ga uvijek sa sobom.
- Za vrijeme putovanja obezbjedite osiguranje od nesretnog slučaja. U većini turističkih agencija to je uključeno u cijenu. Ukoliko se na odmoru planirate baviti sportom, budite sigurni da osiguranje uključuje i to.
- Raspitajte se o zakonskim propisima zemlje gdje putujete, kako biste izbjegli neprijatnosti ili kaznena djela.
- Provjerite prometne propise. Kod nekih država potrebno je imati međunarodnu vozačku dozvolu.
- Ključ od stana ostavite kod rodbine ili prijatelja. Zamolite prijatelje da Vam redovno uzimaju poštu iz sandučeta, to je mala stvar koja Vas štiti od lopova.
- Ne zaboravite ispuniti obrazac na zadnjoj strani pristupnice i ostaviti ga kod kuće, kod rodbine ili prijatelja.

Finansijski savjet

Dobro je imati gotovine u valuti zemlje u koju putujete. Možete je obezbjediti u svim našim poslovnica. Za svaki slučaj, manji iznos novca u potrebnoj valuti podignite nekoliko dana prije putovanja.

- Za sigurne i bezbrižne dane putovanja diljem naših poslovnica nudimo širok izbor platnih kartica:
 - Kartice Maestro/Visa Electron/Visa Gold Debit, koje dobijete na osnovu tekućeg računa, omogućavaju jednostavno plaćanje na prodajnim mjestima kao i podizanje gotovine na bankomatima u drugim zemljama.
 - Sve vrste MasterCard kartica omogućavaju Vam plaćanje u drugim zemljama. Na svim bankomatima u bankama koje imaju sistem MasterCard, lako možete podignuti novac. Ako koristite kreditne kartice, svoje obaveze jednom mjesečno poravnajte u cijelosti ili djelomično.
 - Ako imate zlatnu Visa karticu imate i dodatne pogodnosti. Ako zlatnu Visa karticu izgubite u roku od 24 stata ćemo Vam obezbjediti novu karticu sa određenim iznosom.
 - Kartica Visa omogućava plaćanje na svim prodajnim mjestima koje imaju oznaku VISA, kao i na svim bankomatima koji su označeni naljepnicom. Bitno je da svoje obaveze na kartici spravite jednom mjesečno.
- Pred odlazak na odmor obavezno poravnajte stanje kartice.
- Ukoliko na kartici imate dosta novca bitno je da je dobro čuvate. Ukoliko ipak dođe do gubitka/krađe kartice, blagovremenom prijavom slučaja vi snosite odgovornost za zloupotrebu kartice samo za period od 24 sata nakon prijave.

Tokom boravka

- U svakom trenutku imajte svoje kofere i novac pred očima,
- Novac mijenjajte u bankama i zvaničnim mjenjačnicama (isplati se upoređivati kurseve i provizije),
- Budite pažljivi tokom mijeñanja novca u bankomatima (mjenjačnicama),
- Ne nosite sa sobom više gotovine nego što trebate,
- Nosite skrivenu torbicu za novac ispod odjeće na putovanje. Ako putujete u paru ili grupi među sobom razdijelite novac, čekove i kartice,
- Potvrde izdatih čekova čuvajte odvojeno od čekova,
- Koristite hotelske sefove,
- Ne ostavljajte svoj ključ na recepciji, ukoliko nema recepcionara,
- Šetajte po sigurnim mjestima i ne skrećite pažnju na sebe.

Kartica koja će Vam pomoći pri neprijatnim dogadajima



Tel: +387 35 24 65 30



Tel: +387 80 02 04 04

NLB Welcome

Tel: +387 35 25 92 22

Ministarstvo vanjskih
poslova BiH

Tel: +387 33 28 11 00;
fax: +387 33 47 21 88