

septembar 2009.

NLB  Tuzlanska banka

NLB Tuzlanska banka d.d., Tuzla
Maršala Tita 34, 75000 Tuzla
T: 035 / 259 259
F: 035 / 302 802
E: info@nlbtuzlanskabanka.ba
www.nlbtuzlanskabanka.ba



NLB
Svi putevi
do Banke

Nije važno
kako ste došli...

Znam zašto.

Dobrodošli

... uvijek ste dobrodošli.

NLB  Tuzlanska banka

Put do Banke nikad nije bio lakši, jer sada do nje lako možete doći, bez obzira na to gdje se nalazite i šta radite. Uštedite Vaše vrijeme i novac. Izaberite put koji najviše odgovara Vama i Vašem stilu života.

NLB Klik

- Jednostavan pristup bankarskim uslugama preko interneta, 24 sata dnevno.
- Uvid u stanje na svojim računima, plaćanje obaveza platnim nalogima sa tekućim ili datumom unaprijed u unutrašnjem i/ili platnom prometu sa inostranstvom, pregled prometa na računima, pregled izvoda, slanje i prijem poruka i obavještenja, provjera stanja depozita ili kredita (informativno), mogućnost spremanja platnih naloga za višekratnu upotrebu (redovne ili slične mjesečne uplate), prenos sredstava na druge račune i još mnogo više.

NLB SMS poruka

- Obavijest o obavljenim transakcijama i stanju na Vašem računu,
- Minimalni iznos za koji se šalje poruka – 10 KM,
- Dostupan izvor informacija o ličnom finansijskom stanju, bilo da se nalazite u zemlji ili inostranstvu.

NLB Kontakt centar

- Potpune informacije o bankarskim uslugama i ponudi putem telefona, E-mail-a ili lično,
- Prikupljanje prijedloga, primjedbi ili pohvala klijenata,
- Informacije o radnom vremenu poslovnica, kreditiranju, kamatnim stopama, oročavanju i ostalim vidovima stednje, kartičnom poslovanju i svim ostalim uslugama Banke,
- Centar radi od 8,00 do 18,00 časova - na broj telefona +387 35 259 259.

NLB Bankomati

- Najjednostavniji put do gotovine, dostupan 24 sata,
- Provjera stanja na računu,
- Promjena osobnog identifikacijskog broja (PIN) za karticu Maestro.

NLB Poslovnice

- Lično savjetovanje, otvaranje računa svih vrsta, ugovaranje oročenja ili drugih oblika stednje, odobravanje kredita, mjenjački poslovi i druge bankarske usluge.

NLB Welcome

- Obavljanje bankarskih usluga kod banaka članica NLB Grupe u inostranstvu,
- Pružanje općih informacija i pomoć klijentu,
- Mogućnost obavljanja telefonskog razgovora za razrješenje trenutne situacije (npr. opoziv izgubljene ili ukradene kartice, poziv ličnog bankara i sl...),
- Pomoć kod nemogućnosti korištenja platne kartice,
- Mogućnost povećanja odobrenog limita na tekućem računu, u okviru mogućeg limita,
- Povećanje limita na platnoj kartici,
- Prenos sredstava sa računa klijenta na dogovoreni račun banke domaćina,
- Usluge Western Union Money Transfer,
- Za imaoce zlatnih transakcijskih računa izvođenje kvalitetnog servisa ličnog bankarstva.

Za više informacija, posjetite www.nlbuzlanskabanka.ba i ne zaboravite: uvijek ste dobrodošli!