

Zahtjev za izdavanje debitne kartice

Vrsta kartice (označi)

VISA Electron VISA Electron i Maestro/Cirrus
Maestro/Cirrus VISA Gold Debit

1. Podaci o korisniku

Ime i prezime

Ime oca

Datum rođenja

Mjesto rođenja

JMBG

Broj lične karte

Datum izdavanja Mjesto izdavanja

Adresa stanovanja - ulica i broj

PTT broj

Mjesto stanovanja

Broj telefona

Broj mobitela*

E-mail adresa

Adresa dostave izvoda
(ako je različita od adrese stanovanja) – ulica i broj

* dozvoljavam Banci da me može obavještavati o promjenama na tekućem računu i svim informacijama u vezi moje debitne kartice

2. Podaci o dodatnom korisniku

Ime i prezime

Ime oca

Datum rođenja

Mjesto rođenja

JMBG

Broj lične karte

Datum izdavanja Mjesto izdavanja

Srodstvo sa osnovnim korisnikom

Broj telefona

Broj mobitela*

E-mail adresa

Datum Potpis dodatnog korisnika

* dozvoljavam Banci da me može obavještavati o promjenama na tekućem računu i svim informacijama u vezi moje debitne kartice

3. Podaci o zaposlenju

Naziv preduzeća / ustanove

Ulica i broj

PTT broj

Mjesto

Telefon na radnom mjestu

Vaša zadnja plata

Pod materijalnom i krivičnom odgovornošću izjavljujem da su svi podaci navedeni u ovoj pristupnici tačni i istiniti. Potpisom pristupnice potvrđujem da sam upoznat s Opštim uslovima poslovanja debitnim karticama NLB Tuzlanske banke te da pristajem na njihovu primjenu. Također potpisom pristupnice izjavljujem da sam upoznat s Odlukom o tarifi naknade te da pristajem na njenu primjenu, sa svim svojim dopunama i izmjenama.

Potpis osnovnog korisnika

NLB Tuzlanska banka d.d., Tuzla

Maršala Tita 34, 75000 Tuzla

T: 035/259-259

F: 035/302-802

info@nlbtuzlanskabanka.ba

www.nlbtuzlanskabanka.ba

Glavna filijala Tuzla Maršala Tita 34, 75000 Tuzla	T: 035/259-374 F: 035/259-364
Filijala Tuzla Maršala Tita 34, 75000 Tuzla	T: 035/259-407 F: 035/259-299
Filijala Banovići Branilaca Banovića bb, 75290 Banovići	T: 035/875-737 F: 035/875-951
Filijala Bihać Bosanska bb, 77000 Bihać	T: 037/228-545 F: 037/228-546
Filijala Brčko Pere Marjana 9 - Kolobara, 56000 Brčko	T: 049/233-830 F: 049/216-917
Ekspozitura Rahić Gornji Rahić, 76207 Gornji Rahić	T: 049/512-052 F: 049/512-052
Filijala Cazin Bošnjačkih Šehida 1, 77220	T: 037/539-346 F: 037/539-347
Filijala Čelić Alije Izetbegovića 21, 75246 Čelić	T: 035/668-070 F: 035/668-071
Ekspozitura Teočak Centar bb, 75414 Teočak	T: 035/756-252 F: 035/756-252
Filijala Gračanica Kej Barona Fridriha Foglera 1, 75320 Gračanica	T: 035/703-615 F: 035/703-990
Ekspozitura Doboj Istok Velika Brjensnica bb, 74207 Doboj Istok	T: 035/727-120 F: 035/720-595
Filijala Gradačac H. K. Gradašćevića bb, 76250 Gradačac	T: 035/822-660 F: 035/821-765
Filijala Kalesija Patriotske lige bb, 75260 Kalesija	T: 035/631-061 F: 035/631-605
Ekspozitura Sapna 206. Viteške brigade bb, 75411 Sapna	T: 035/599-005 F: 035/599-080
Filijala Kladanj Patriotske lige bb, 75280 Kladanj	T: 035/622-410 F: 035/622-306
Filijala Lukavac Redžepa ef. Muminhodžića 8, 75300 Lukavac	T: 035/554-529 F: 035/554-529
Filijala Orašje III ulica bb, 76270 Orašje	T: 031/712-047 F: 031/712-047
Ekspozitura Odžak Titova bb, 76290 Odžak	T: 031/762-824 F: 031/762-214
Filijala Srebrenik 21. Srebreničke brigade bb, 75350 Srebrenik	T: 035/645-638 F: 035/645-779
Filijala Živinice Alije Izetbegovića 32, 75270 Živinice	T: 035/740-830 F: 035/740-820
Glavna filijala Sarajevo Džidžikovac 1, 71000 Sarajevo	T: 033/720-349 F: 033/445-664
Filijala Sarajevo Džidžikovac 1, 71000 Sarajevo	T: 033/720-349 F: 033/445-664
Filijala Goražde Kulina bana bb, 73000 Goražde	T: 038/227-427 F: 038/227-427
Filijala Ilidža Rustenpašina 23, PC Ilidža, 71210 Ilidža	T: 033/764-265 F: 033/764-266
Filijala Tešanj Gazi Ferhat-bega 4, 74260, Tešanj	T: 032/656-380 F: 032/656-370
Filijala Travnik Konatur bb, 72270 Travnik	T: 030/540-561 F: 030/540-562
Filijala Vitez Kralja Petra Krešimira IV, 72250 Vitez	T: 030/714-151 F: 030/717-201
Filijala Zenica Lorida 128, 72000 Zenica	T: 032/444-450 F: 032/444-451
Glavna filijala Mostar Rudanova 2, 88000 Mostar	T: 036/555-305 F: 036/580-139
Filijala Mostar Rudanova 2, 88000 Mostar	T: 036/555-305 F: 036/580-139
Filijala Čapljina Ante Starčevića 25, 88300 Čapljina	T: 036/808-815 F: 036/808-816
Ekspozitura Neum Kralja Tomislava 19, 88390 Neum	T: 036/885-141 F: 036/885-142
Filijala Ljubuški Kralja Zvonimira bb, 88320 Ljubuški	T: 039/835-767 F: 039/835-766
Filijala Konjic Kolomija bb, 88400, Konjic	T: 036/734-790 F: 036/734-790
Filijala Široki Brijeg Fra Didaka Buntića bb, 88220 Široki Brijeg	T: 039/700-343 F: 039/700-483

design/ dtp www.repro-katic.com
juli 2009.

Imam zašto.

Debitne
kartice
Pristupnica



NLB Tuzlanska banka

Opšti uslovi poslovanja debitnim karticama

1. Objašnjenje pojmova

- NLB Tuzlanska banka d.d., Tuzla** - banka izdavalac i vlasnik kartice (u daljem tekstu: Banka).
- Organizacioni dio Banke** - filijala, ekspozitura, agencija Banke.
- Krajnji korisnik kartice** - fizičko lice koja je prihvatilo Bančine Opšte uslove poslovanja debitnim karticama i kome je Banka izdala debitnu Visa Electron/Maestro/Visa Gold debit karticu.
- Debitna kartica** - Visa Electron i Maestro platna kartica koju Banka izdaje osnovnom i dodatnom korisniku tekućeg računa, te Visa Gold debit platna kartica koju Banka izdaje osnovnom i dodatnom korisniku tekućeg računa koji koriste usluge Ličnog bankara.
- Dodatna kartica** - izdaje se na korištenje dodatnom krajnjem korisniku na zahtjev osnovnog krajnjeg korisnika.
- Zamjenska kartica** - izdaje se krajnjem korisniku kartice u zamjenu za izgublenu, oštećenu ili ukradenu karticu. Troškove izdavanja zamjenske kartice snosi krajnji korisnik.
- Bankomat (ATM)** - samoposlužni aparat za isplatu gotovine.
- PAN** – identifikacijski broj kartice jedinstven za svaku pojedinu karticu.
- PIN** - tajni identifikacijski broj krajnjeg korisnika kartice koji služi za identifikaciju krajnjeg korisnika na bankomatu i POS terminalu.
- POS terminal** - uređaj na prodajnom mjestu preko kojeg se transakcije provode elektronskim putem.
- PIN pad** - uređaj uz POS terminal koji krajnjem korisniku omogućava identifikiranje PIN-om.
- Prodajno mjesto** - trgovac koji je sa ovom Bankom ili nekom drugom bankom sklopio ugovor o prihvatu Visa/Maestro kartica kao sredstva bezgotovinskog plaćanja roba i usluga.
- Izvod** - obavijest o troškovima nastalim korištenjem kartice, uključujući i naknade.

2. Izdavanje debitne kartice

Visa Electron/Maestro debitna kartica može se izdati svakom punoljetnom licu, rezidentu ili nerezidentu Bosne i Hercegovine, sa stalnim prebivalištem ili boravištem u Bosni i Hercegovini. Podnosilac zahtjeva mora imati otvoren tekući račun kod Banke. Ispunjen zahtjev za izdavanje debitne kartice (Pristupnica) predaje se u organizacionom dijelu Banke u kojem podnosilac zahtjeva ima otvoren tekući račun. Podnosilac zahtjeva dopušta Banci da provjeri sve podatke navedene u pristupnici, te da prikupi potrebne dodatne podatke. Banka nema obavezu da podnosiocu zahtjeva obrazloži svoju odluku o prihvatanju ili odbijanju zahtjeva za izdavanje debitne kartice. Debitna kartica se uručuje klijentu na šalteru organizacionog dijela Banke u kojem je klijent otvorio tekući račun ili na drugi siguran način, a pripadajući PIN mailer se distribuiira putem pošte ili na drugi način prihvatljiv za Banku. Kartica glasi na ime i neprenosiva je. Nepotpisana kartica je nevažeća.

Visa Gold debit kartica se može izdati svakom punoljetnom licu, rezidentu ili nerezidentu Bosne i Hercegovine, sa stalnim prebivalištem ili boravištem u Bosni i Hercegovini koje koristi usluge Ličnog bankara. Ostali uslovi iz ove tačke koji važe za Visa Electron/Maestro karticu važeći su i za Visa Gold debit karticu.

3. Dodatna debitna kartica

Dodatna Visa Electron/Maestro kartica se izdaje na pismeni zahtjev krajnjeg korisnika osnovne debitne kartice ovlašteniku po tekućem računu osnovnog krajnjeg korisnika. Osnovni krajnji korisnik može u svakom trenutku opozvati daljnje korištenje dodatne kartice o čemu mora pismeno obavijestiti Banku. Uz opoziv dodatne debitne kartice osnovni krajnji korisnik je dužan Banci vratiti dodatnu karticu. Banka izdaje maksimalno 4 dodatne kartice po jednom računu. Za izdavanje dodatne Visa Gold debit kartice neophodno je i da ovlaštenik po tekućem računu koristi usluge Ličnog bankara. Ostali uslovi iz ove tačke koji važe za Visa Electron/Maestro karticu važeći su i za Visa Gold debit karticu.

4. Važenje i obnavljanje debitne kartice

Debitna kartica se izdaje na period od 4 godine. Svim krajnjim korisnicima debitnih kartica koji se pridržavaju Opštih uslova poslovanja debitnim karticama, Banka će izdati novu debitnu karticu bez posebnog zahtjeva. Debitna kartica neće biti obnovljena:

- ukoliko krajnji korisnik 60 dana prije dana isteka važenja postojeće debitne kartice pismeno otkáže daljnje korištenje debitne kartice,
- ako krajnji korisnik debitne kartice ne ispunjava uredno svoje obaveze prema Banci, koje nastanu korištenjem debitne kartice.

5. Korištenje debitne kartice

Krajnji korisnik debitnu karticu mora koristiti u skladu sa Opštim uslovima poslovanja sa debitnim karticama. Debitna kartica se može koristiti za podizanje gotovine do iznosa propisanog dnevnog limita odnosno za bezgotovinsko plaćanje roba i usluga na prodajnim mjestima u Bosni i Hercegovini i inostranstvu do iznosa raspoloživih sredstava na tekućem računu. Prilikom korištenja debitne kartice, krajnji korisnik kartice plaća odgovarajuću naknadu u skladu sa važećom Odlukom o tarifi naknada za usluge Banke. Prodajna mjesta, odnosno bankomati i banke koje prihvataju Visa Electron i Visa Gold debit kartice imaju istaknutu oznaku “VISA”. Prodajna mjesta, odnosno bankomati i banke koje prihvataju Maestro kartice imaju istaknutu oznaku “MAESTRO”. Prilikom korištenja kartice na bankomatu ili POS-u prodajnog mjesta krajnji korisnik se identifikira PIN-om. Zbog vlastite sigurnosti krajnji korisnik kartice je dužan osigurati da se svi postupci na prodajnom

mjestu obavljaju u njegovoj prisutnosti. Kopiju računa plaćenog karticom ili potvrdu-ispis iz bankomata krajnji korisnik čuva za vlastitu evidenciju ili za slučaj reklamacije.

Banka može u svako doba uskratiti korištenje debitne kartice, a posebno:

- ako je 3 puta pogrešno utipkan PIN na bankomatu ili POS terminalu;
- kada je tekući račun u nedozvoljenom prekoračenju;
- kada je prijavljena krađa, gubitak ili nestanak debitne kartice;
- u ostalim situacijama značajnim za sigurnost ili za isključenje eventualnih rizika za krajnjeg korisnika ili Banku.

Štetu nastalu eventualnim korištenjem kartice putem interneta snosi krajnji korisnik kartice.

6. Obavještavanje krajnjeg korisnika i plaćanje računa

Krajnji korisnik debitne kartice je saglasan da Banka troškove nastale korištenjem kartice, uključujući i naknade utvrđene Odlukom o tarifi naknada za usluge Banke naplaćuje sa njegovog tekućeg računa. Banka će jednom mjesečno obavještavati krajnjeg korisnika o učinjenim troškovima u BiH i inostranstvu putem izvoda.

Za isplate gotovine i plaćanja izvršena debitnim karticama u inostranstvu Banka će teretiti tekući račun krajnjeg korisnika za KM protuvrijednost deviza, obračunatu po srednjem kursu za EUR na dan clearinga tj. razmjene podataka o obavljenom prometu i obračunu pozicija za settlement između učesnika u prometu karticama.

Na nepodmirena potraživanja u predviđenom roku Banka zaračunava zateznu kamatu u visini i na način određen važećom Odlukom o kamatnim stopama Banke, a daljnje korištenje debitne kartice se privremeno blokira do izmirenja obaveza. U slučaju da su potraživanja duža od 90 dana, kartica se trajno blokira.

7. Reklamacije

Sve reklamacije vezane za upotrebu debitne kartice krajnji korisnik pismeno prijavljuje Banci ili najbližem organizacionom dijelu Banke uz predočenje dokumentacije o učinjenim troškovima. Rok za podnošenje reklamacije je 10 dana od prijema mjesečnog izvoda. U slučaju neopravdane žalbe Banka krajnjem korisniku zaračunava naknadu u skladu sa Odlukom o tarifi naknada za usluge Banke.

Bez obzira na reklamaciju krajnji korisnik je dužan izmiriti dugovanje Banci, ali ima pravo na povrat sredstava, ukoliko se utvrdi da je reklamacija bila opravdana.

Banka nije odgovorna za kvalitetu roba i usluga koje krajnji korisnik plaća karticom. Reklamacije u vezi roba i usluga krajnji korisnik rješava sa prodajnim mjestom na kojem je izvršeno plaćanje. Banka ne može odgovarati za nepreuzeti novac korisnika sa bankomata Banke.

8. Izgubljena ili ukradena debitna kartica

O gubitku ili krađi debitne kartice krajnji korisnik mora odmah obavijestiti Pozivni centar na telefon **(035) 246 530** koji je na raspolaganju 24/7, ili najbliži organizacioni dio Banke. Nakon prijave o gubitku ili krađi kartice, kartica se odmah blokira. Ukoliko je prijava predana telefonski, krajnji korisnik je dužan u najkraćem roku ispuniti i potpisati prijavu o gubitku/krađi kartice i predati je u organizacionom dijelu u kojem je izdata debitna kartica. Za štetu nastalu zloupotrebom kartice u toku 24 sata nakon prijave gubitka/krađe odgovoran je krajnji korisnik, a poslije tog perioda odgovornost preuzima Banka. U slučaju da krajnji korisnik pronađe karticu ili mu bude vraćena, a nakon što je prijavio njen nestanak, daljnje korištenje iste smatra se neovlaštenim; pronađenu ili vraćenu karticu krajnji korisnik je dužan odmah uništiti (prezovati po sredini) i vratiti Banci. Nakon što krajnji korisnik prijavi da je kartica izgubljena ili ukradena Banka će krajnjem korisniku izdati novu (zamjensku) karticu.

9. Prestanak korištenja debitne kartice

Vlasnik kartice je Banka i na njen zahtjev krajnji korisnik mora karticu odmah vratiti Banci. Banka ima pravo da krajnjem korisniku trajno uskrati dalje korištenja debitne kartice ukoliko potraživanja nastala korištenjem kartice nisu izmirena u roku od 90 dana.

Krajnji korisnik mora obavijestiti Banku o svakoj promjeni matičnih podataka, mjesta boravka, zaposlenja odnosno drugih uslova koji su utjecali na donošenje odluke o izdavanju kartice.

U suprotnom, Banka zadržava pravo da krajnjem korisniku trajno uskrati pravo daljnjeg korištenja platne kartice. U slučaju zatvaranja tekućeg računa sve izdate debitne kartice vezane za odnosni račun prestaju biti važeće.

Krajnji korisnik može uz otkazni rok od 30 dana podnijeti Banci pisani otkaz daljeg korištenja debitne kartice, odnosno može 60 dana prije isteka roka važenja debitne kartice obavijestiti Banku da ne želi da mu se kartica reizda.

Otkazom osnovne kartice prestaju da važe i sve dodatne kartice.

U svim slučajevima prestanka, odnosno zabrane daljnjeg korištenja debitne kartice, krajnji korisnik je obavezan vratiti karticu Banci, te osigurati pokriće za sve troškove nastale korištenjem opozvane kartice.

10. Završne odredbe

Opšti uslovi poslovanja debitnim karticama imaju karakter Ugovora zaključenog na neodređeno vrijeme i obavezuju obje ugovorne strane. Potpisom na izjavi, koja je navedena na pristupnici, krajnji korisnik potvrđuje da je upoznat sa Opštim uslovima za poslovanje sa debitnim karticama i da ih prihvata.

Kod izdavanja debitne kartice, osim pristupnice, krajnji korisnik debitne kartice obavežno zaključuje i Ugovor o tekućem računu, ako isti nije ranije otvorio u Banci.

Banka zadržava pravo izmjene Opštih uslova poslovanja debitnim karticama o čemu će krajnjem korisniku podaci biti dostupni na šalterima Banke i internet stranici Banke. Ako krajnji korisnik ne prihvati izmjene, dužan je karticu odmah vratiti Banci.

Moguće sporove rješava sud mjesno nadležan za Banku. Nezavisno od navedenog Banka zadržava pravo da zaštitu svojih prava zahtjeva kod suda koji je mjesno nadležan za krajnjeg korisnika.

4. Popunjavanje Banka

Zahtjev odobren? DA NE

Vrsta kartice

VISA Electron VISA Electron i Maestro/Cirrus

Maestro/Cirrus VISA Gold Debit

Šifra osnovnog korisnika/
vlasnika računa

Šifra dodatnog korisnika

Ime i prezime odgovorne osobe

Mjesto i datum

Potpis odgovorne osobe

Ovjera

M.P.



Znam zašto.